

Los costos ocultos y peligros de tomar atajos

Por **Michelle LaBrosse**, PMP®,
Chief Cheetah y Fundadora, Cheetah Learning.

Traducido por **Rafael Díaz Real**, PhD, PMP y
Roberto Toledo Rodríguez, MBA, PMP, Alpha Consultoría.

Vivimos en un mundo donde usualmente estamos presionados para tomar atajos para ahorrar tiempo y reducir costos lo más posible. Sin embargo, si usted no es un Viejo lobo de mar en Administración de Proyectos, el tomar un atajo equivocado puede acabar costándole mucho más que lo que pensó iba a ahorrarse. Aquí les presento una anécdota para pensar sobre este asunto:

Digamos que está ejecutando un proyecto, cuya meta es mejorar el camino que lleva a una propiedad en un lugar remoto. Usted solicita propuestas de varios contratistas y les pide que las hagan considerando el menor costo posible, también les estipula que no va a conseguir ningún permiso requerido para la obra.

Ninguno de los contratistas estaría dispuesto a trabajar bajo estas condiciones, así que usted decide conseguir su propio equipo para barbechar el terreno y a un amigo con algo de experiencia para que le ayude a arreglar el camino a la propiedad.

En el proceso, usted decide llenar una cuenca a modo de presa para que le sirva de reservorio de agua. Usted siente que no hay mayor problema ya que la multa que pagaría por esto sería mucho menos que lo que le costaría contratar a un constructor certificado para que haga el trabajo adecuadamente.

Tres años más tarde a raíz de una fuerte tormenta, la presa se desborda y se rompe provocando una inundación. Siete casas son afectadas por este evento y 10 personas pierden la vida. Lo que vemos, que el atajo elegido y que en un principio tuvo la intención de ahorrar dinero, al final acabó llevándose vidas.

¿Está esto exagerado? ¿Qué tan seguido se compromete la seguridad diariamente porque la gente solo ve la manera rápida de hacer las cosas? Pero más importante como Gerentes de Proyecto, nosotros tenemos la responsabilidad de ser la voz de la razón que entiende los costos ocultos y los peligros inherentes de tomar un mal atajo.

Veamos como un PMP® podría haber prevenido esto:

- **Estándares** – Cuando alguien obtiene su certificación como PMP®, está mostrando que tiene toda la intención de aprender los estándares globales que

son universalmente aceptados como normas para un determinado proceso, herramienta y/o técnica para realizar proyectos – TODOS los proyectos. Esto significa que está dispuesto a aprender las reglas del juego. Reglas que generalmente son diseñadas por buenas razones – y como Gerente de Proyecto que sabe cómo seguirlas, un PMP® muestra su liderazgo porque tiene la habilidad de llegar hasta el final, aprender las reglas del juegos y solamente adaptarlas cuando es por el bien global del proyecto.

- **Impacto de los Interesados** – Para acreditarse como PMP®, una persona tiene que aprender a cerca de muchos tópicos que influyen sobre los resultados de los proyectos. Muchos factores que tienen esta influencia no tienen en muchos casos nada que ver con el objetivo del proyecto – como en la historia narrada, cuya meta era reparar el camino a la propiedad en un lugar remoto. En el proceso de lograr la certificación como PMP® los gerentes de proyecto aprenden a sopesar el impacto de los interesados en los proyectos y poder hacer la preguntas pertinentes y difíciles.
- **Comunicación** - Los PMP®s aprenden qué tan importante es comunicarse con todos y cualquiera que esté involucrado en el proyecto, y ver más allá de los aspectos típicos de satisfacer al patrocinador del proyecto, para incluir todos los factores relacionados. En la anécdota narrada, el dueño de la propiedad, era de hecho el gerente del proyecto y ahora está acusado con homicidio no culposo por las consecuencias no pretendidas de su proyecto.

¿Podría alguien sin una certificación como PMP® haber hecho un buen trabajo realizando el proyecto de arreglo del camino? De acuerdo a mi experiencia, teniendo alguien con una certificación de PMP® coordinado sus proyectos reduce los riesgos de dirigir un proyecto ya que ha demostrado que posee las habilidades para seguir las reglas establecidas. En un mundo donde la gente está identificándose en su actuar con frases como “Solo hazlo” y “Piensa diferente”, también necesitamos gente que aún sepa cómo aprender las reglas existentes, entender porqué existen y crear una ambiente seguro para todos.

El Podcast de la Jefe Cheetah está listo para descargarse

¿Quiere oír lo que Michelle LaBrosse, PMP®, y Jefe Cheetah tiene que decir sobre costos ocultos en los atajos? Descargue nuestro podcast en <http://podcast.cheetahlearning.com/podcastgen/> y escúchelo directamente de la boca del Cheetah.

Acerca de la “Red Saber Cómo” (“Know How Network”) y de Cheetah Learning

La Red Saber Cómo (The Know How Network) es una columna mensual escrita por Michelle LaBrosse, fundadora y directora de Cheetah Learning. Distribuida

en cientos de medios de comunicación alrededor del mundo. La Red Saber Como contiene la promesa, el propósito y la pasión de acercarle a gente de todas las latitudes, lo que es la Administración de Proyectos. Para mayores detalles visite el sitio www.cheetahlearning.com para aprender más acerca de Cheetah, la forma más rápida de aprender sobre administración de proyectos y obtener su certificación como Project Management Professional, PMP®. También puede utilizar otras herramientas en forma gratuita como lo es **CheetahWare**, de Cheetah Learning.

Sobre la autora



Michelle LaBrosse, PMP, es una emprendedora de gran empuje y convicción con el don de hacer el éxito fácil, divertido y rápido. Es fundadora de una de las empresas más importantes en administración y dirección de proyectos: Cheetah Learning y es autora de Cheetah Success Series, así como de un muy prolífico blog, cuya misión es llevar los principios de la Administración de Proyectos a la población en general.

Cheetah Learning es una “compañía virtual” que tiene más de 100 empleados y está asociada con licenciarios y representantes en todo el mundo. A la fecha más 30,000 personas se han vuelto “Cheetahs” utilizando la metodología innovadora de Administración de Proyectos y las técnicas de aprendizaje acelerado de Cheetah Learning.

Los artículos de Michelle han aparecido en más de 100 publicaciones y sitios de internet a través del mundo. Su columna mensual, la red “Know How Network” se publica en más de 400 medios, y su folleto informativo mensual es leído por más de 50,000 personas. Su programa de radio, “Your World Your Way”, es una transmisión semanal que es una mirada inspiradora y práctica a cómo la Administración de Proyectos es una guía al éxito.

La Sra. LaBrosse se graduó del programa de graduados para Presidentes, Propietarios y Altos Gerentes (OPM) de la Escuela de Negocios de Harvard, habiéndose graduado de la facultad de ingeniería tanto de la Universidad de Syracuse y de la Universidad de Dayton.

Alpha Consultoría (Proyecto Alpha S.A. de C.V.), empresa mexicana formada en 1997, con presencia en varios países de Latino América, formada por profesionales en Administración de Proyectos que ha diseñado servicios y soluciones especialmente enfocados a desarrollar en empresas y organizaciones las habilidades y conocimientos necesarios para incrementar radicalmente su productividad y el desempeño de sus proyectos es el representante exclusivo de Cheetah Learning en México y Latinoamérica.

PMP is a registered trademark of the Project Management Institute.