

INFORME REGIONAL – ESPAÑA – AGOSTO 2009



Dirección de Proyectos en España: Informe Mensual Fin de Julio de 2009

*Por Alfonso Bucero DEA, PMP
Corresponsal Internacional de PMForum y PM World Today
Madrid, España*

Los servicios de Project Management en los Centros Sanitarios

“ Un aspecto interesante de contar con los servicios de una empresa de project management ha sido el tener en todo momento una proyección final de costes y plazos, además de la información detallada de la marcha de los proyectos; lo que nos está permitiendo tomar las decisiones con conocimiento de causa”

¿Qué beneficios aporta para una entidad sanitaria el uso de los servicios de project management para los nuevos proyectos?

En primer lugar, afirmar que la vocación de Clínicas de Catalunya del Grupo Aliança es la de ofrecer servicios asistenciales relacionados con la salud mediante la oferta de los mejores servicios médicos posibles. Este es nuestro core business y al que nos dedicamos con todo nuestro empeño.

Ni que decir tiene que, no podríamos ofrecer estos servicios de alta calidad sin unas instalaciones acordes con las últimas tecnologías y con este objetivo hemos puesto en marcha desde hace unos años un plan de inversiones muy ambicioso, entre estos proyectos están la reforma del

Hospital del Sagrado Corazón, muy adelantada, la rehabilitación integral de nuestro Hospital de Sabadell que entrará en funcionamiento durante este año 2009 y el nuevo Hospital de les Terres de Ponent en Lleida, que está en fase de proyecto. Para poder dedicarnos enteramente a nuestro negocio, decidimos la contratación de los servicios de Project Management de estos hospitales con una idea clara de mantener la toma de decisiones del proceso de nuestro lado sin estar involucrados en el día a día del desarrollo del proyecto y de las obras.

Es para nosotros fundamental, que esta gestión sea eficiente y que estas inversiones tengan un retomo para el Grupo Aliança que se traduce directamente en la puesta en marcha de los mejores servicios médicos e instalaciones para nuestros pacientes.

Otro aspecto para nosotros interesante en la toma de decisiones ha sido el tener en todo momento una proyección final de costes y plazos, además de la información detallada de la marcha de los proyectos, lo que nos está permitiendo tomar las decisiones con conocimiento de causa. Me ha sorprendido que en el sector de la construcción, en contraposición con otros, aparecen algunas interpretaciones sobre qué es exactamente lo que debería hacerse a la vista del proyecto. No quiero que se entienda que no hayamos tenido una buena relación con las empresas constructoras, que efectivamente así ha sido, pero tener un project manager que nos ayude a argumentar ha sido también positivo.

La Dirección de proyectos, una oportunidad competitiva

El jueves 26 de Julio se celebró el tercer encuentro de la IX Edición de los Desayunos de Trabajo organizados por ESIC Business & Marketing School y BANCAJA, con la colaboración del diario Las Provincias. Uno de los objetivos fundamentales de los Desayunos de Trabajo consiste en el intercambio de ideas y experiencias por parte de directivos y profesionales de empresas, sobre temas de actualidad que afectan al funcionamiento y desarrollo de las mismas y contribuyen al progreso de la sociedad.

El tema a debatir, en esta ocasión, fue “La Dirección de Proyectos, una oportunidad competitiva”, conducido y moderado por Javier Megias Terol, Director Regional de la multinacional española GMV.

En este encuentro los participantes fueron: Pilar Romero (AYTO. DE ALBORAYA), Marcelino Alonso (OVSI – GENERALITAT VALENCIANA), Juan A. Bertolin (ESPAITEC – UJI), David Dapena (HOSPITAL DE MANISES), Paulino León (INGECAL), Andreu Llambrich (FIVEC – AYTO. DE VALENCIA), Paco Suay (DELFIN GROUP), Emiliana Olmeda (BANCAJA), Carlos Rial (LAS PROVINCIAS), Jose Luis Munilla y Marcos Laguía (ESIC VALENCIA).

Durante la última década nos hemos acostumbrado a gestionar la abundancia, a hacer grandes proyectos sin preocuparnos excesivamente si éstos se ejecutaban de la mejor forma más óptima, en plazo y costes. Sin embargo, de la mano del cambio de ciclo económico ha visto la luz una nueva realidad: Hay múltiples signos que indican que nuestro trabajo en los próximos tiempos se enfocará a gestionar la escasez, y para ello deberemos cuestionarnos los paradigmas y percepciones que encorsetan nuestro punto de vista.

Dado el escenario planteado, resulta de extrema importancia que miremos a nuestro alrededor en busca de oportunidades que nos permitan maximizar nuestra habilidad para competir en el mercado. Y en el asunto que nos ocupa, las estadísticas no resultan alentadoras: Cerca del 70% de los proyectos sufren retrasos y desviaciones importantes sobre la planificación. Estas desviaciones, más allá de las derivadas obvias, tienen un impacto importante en algunos de los factores que mayor protagonismo cobran en momentos como el actual: incrementos de costes, pérdida de calidad o retrasos.

**Alfonso Bucero**

Corresponsal Internacional - España



Alfonso Bucero, DEA, PMP, es Corresponsal Internacional de PMForum y PM World Today en Madrid, España. El Sr. Bucero es también fundador y Socio Director de BUCERO PM Consulting. Alfonso fue el fundador, sponsor y presidente del Capítulo de PMI Barcelona hasta Abril de 2005, perteneció al LIAG de PMI (Leadership Institute Advisory Group), y es el actual Presidente de Capítulo de PMI Madrid. Alfonso es Ingeniero en Informática por la Universidad Politécnica de Madrid y está cursando estudios de Doctorado en Dirección de Proyectos. Tiene 29 años de experiencia práctica y está involucrado activamente en el avance de la profesión en España y en Europa. Información adicional del Sr. Bucero puede encontrarse en <http://www.pmforum.org/pm%20forum%20team/index.htm#5>. Pueden contactar al Sr. Bucero en alfonso.bucero@abucero.com.