

PM World Today - Entrevista Principal - Diciembre 2006

Altos Ejecutivos del PMI ofrecen su visión sobre el Project Management en Latinoamérica

(Entrevista a Gregory Balestrero, CEO, y Linda Vella, Vice Chair del Directorio del PMI)¹

Por Ana María Rodríguez²

Durante el Global Congress Latin America 2006 del Project Management Institute (PMI®) realizado en Santiago, Chile, Gregory Balestrero, CEO de PMI y Linda Vella, Vice Chair del Directorio de PMI, compartieron una agradable conversación con Ana María Rodríguez, corresponsal internacional de PMForum.org. Esta entrevista fue grabada el 7 de Noviembre del 2006 en Santiago.

AM Rodríguez: Tras varios intentos por contactar a Mr. Balestrero, finalmente fue posible conectarnos en la mañana del lunes, y fui cordialmente invitada a compartir un desayuno en la mañana siguiente. Disfrutamos de este desayuno en una localización maravillosa, el restaurante del piso 16 de Hyatt Santiago, con una hermosa vista de los Andes aún cubiertos por algo de nieve remanente del invierno. Mrs. Linda Vella, Vice Chair del Directorio del PMI, se encontraba en Santiago para participar del congreso y también nos acompañó en el desayuno. Tuve una magnífica oportunidad para conocerlos, conocer sus puntos de vista, y hasta compartir mis ideas sobre Latinoamérica. Mientras el congreso se desarrollaba, estas personalidades mantuvieron reuniones con Project Managers locales, líderes de la industria, y con la prensa. Han tenido una semana ocupada, así que fue realmente valioso que accedieran reunirse conmigo en mi calidad de representante de PMForum en el congreso. Estuvieron dispuestos a responder algunas preguntas, como un mensaje para todos los lectores de PMForum.

PMForum: Cual fue la respuesta de los Project Managers latinoamericanos a la invitación de PMI a este congreso?



Vella: Aquellos con los que me he reunido han sido muy entusiastas, están realmente ansiosos por hacer una diferencia, por obtener ayuda, por dar a conocer a todos sobre el Project Management, por lograr que sus compañías y otras compañías conozcan qué tan importante es esta disciplina y todo lo que puede ayudarlos como organización a mejorar y lograr los resultados de mejor manera.

PMForum: Cual es son sus opiniones sobre la actualidad del Project Management en Latinoamérica?

Balestrero: Pienso que ha surgido un cambio en los últimos dos años. Considero que hay más interés en Project Management no solo en el sector privado, sino también en el gobierno. En Perú y en Brasil, hay mayor interés y actividad en el Project Management que nunca. No tanto en Chile aún, pero llegaremos a este punto también acá porque Chile tiene muchos proyectos tanto en Santiago como en el resto del país,

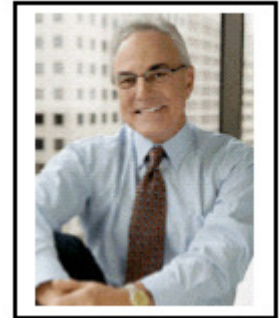
¹ Entrevista originalmente publicada en ingles en Project Management World Today edición Diciembre <http://www.pmforum.org/library/interviews/2006/12.htm>

² Gerente CDS Project.

en construcción de infraestructura, en salud y educación; el Project Management será muy importante para el gobierno también.

PMForum: Cuáles consideran que son los mayores desafíos para los Project Managers de Latinoamérica?

Balestrero: Pienso que uno observa los países Latinoamericanos, y tal como usted lo mencionó en nuestra charla previa, está claro que las culturas son muy diferentes. No hay una práctica aceptada de trabajar entre países, todos están muy focalizados en su propio país. Esto sucede aún en Chile, que está acelerando el trabajo con otros países a través de tratados de libre comercio ahora con China y con Estados Unidos. Pero su principal fuente de exportación continúa siendo recursos naturales minería, madera, pulpa de papel. El desafío para Latinoamérica será mirar fuera de Latinoamérica y ser parte de la cadena mundial de abastecimiento. Considero que Brasil está iniciando este camino, tienen fábricas de empresas de todo el mundo produciendo en el país, y Brasil está adoptando estándares mundiales para la práctica del Project Management.



Pienso que el más grande desafío para Latinoamérica está en enfocarse en prácticas mundiales, para poder ser parte de la cadena mundial de abastecimiento. Para lograr esto, es necesario contar con credenciales mundiales y es necesario hablar inglés, no porque sea el idioma de Estados Unidos sino porque se ha convertido en el idioma mundial. Hablar inglés les permitirá proteger su idioma local mientras que pueden negociar internacionalmente. Pienso que estos son los grandes desafíos: Uno, focalizarse fuera de Latinoamérica, dos, construir su competencia en inglés, para ser parte del mundo, y tres, estar seguros de que lo que aprenden se aplica mundialmente, no solo regionalmente. Deben usarse estándares mundiales, porque entonces se está preparado para la interacción mundial.

Y es solo una cuestión de tiempo. China ha firmado un tratado de libre comercio con Chile, (China) necesita el cobre por lo que (los dos países) deberán definir cómo serán los intercambios. Sé que quieren traer a Chile el automóvil Chino, el cherry. El próximo paso podría ser poner una planta ensambladora acá; entonces serán parte de la cadena global de abastecimiento.

PMForum: Así que debemos seguir las mismas reglas

Balestrero: Es correcto

PMForum: Algún otro mensaje para los Project Managers Latinoamericanos?

Balestrero: Pienso que su energía y pasión es evidente en todos lados, y pienso que una de las mayores aplicaciones para el Project Management es en el área de planes sociales. La pobreza es un problema no solo en Latinoamérica sino en todo el mundo. Muchos de los países, a medida que se hacen prósperos, inician la construcción de programas para elevar el nivel de bienestar social en su país. Y pienso que este debe ser el foco principal para todos los Latinoamericanos. Deben encontrar la forma para incentivar a sus gobernantes en estos temas, y luego cuando trabajen con los gobiernos, deben aplicar buenas técnicas de Project Management.

En Perú hay un caballero que se encuentra trabajando en un programa nacional, que recibe financiamiento para programas especiales para la pobreza. Pero se les exige que Project

Managers experimentados tomen el trabajo, y no han podido encontrarlos. Así que están realizando entrenamientos como locos para preparar a la gente para tomar este trabajo. Y creo que esto es crucial: ayudar a los gobiernos a estar listos para el cambio porque construir una fuerza laboral inteligente traerá más negocios a la región.

Y pienso que los Project Managers se encontrarán en el medio de hacer esta realidad posible: dando buen uso del dinero y los recursos para el beneficio de todo un país. No deben dar su espalda a esto. Y pienso que es muy emocionante ver la pasión que se encuentra intentando hacer de este cambio una realidad en todo Latinoamérica. Hay grandes diferencias: Pienso que en Brasil el 40% de la población está por debajo de la línea de pobreza, con una gran población indígena relegada en el Amazonas y en otras regiones. Acá (Chile) es el 20% de la población por debajo de la línea de pobreza. Este es el target de oportunidades para ustedes. Y en esta oportunidad se puede aplicar la profesión, desde el punto de vista del negocio y también desde el punto de vista del gobierno.

Vella: Adicionalmente, Project Managers pueden trabajar con el sistema educativo para iniciar el entrenamiento en Project Management de estudiantes desde la escuela primaria y secundaria, a fin de aumentar sus habilidades para que cuando se unan a la fuerza laboral puedan hacer contribuciones a niveles superiores. Observamos en Buenos Aires que el capítulo local de PMI está trabajando con las escuelas locales para ofrecer entrenamiento y lograr un plan de estudios que incluya al Project Management: para cambiar la forma en la que los niños están aprendiendo, para que sea orientada a proyectos y no simplemente un plan de estudios regular.

Balestrero: Y esto es lo que los capítulos de PMI pueden hacer: los capítulos pueden dedicar sus esfuerzos a la educación porque a medida que el mundo se enfoca más en proyectos, los graduados de la secundaria deben tener un entendimiento básico de Project Management, al menos saber cómo trabajar como miembro de un equipo de proyecto. Es bueno tener un diploma universitario, o un Master, pero, cómo construye usted las competencias en la gente que es parte del equipo de proyecto? Tenemos una nueva credencial llamada CAPM (Certified Associate in Project Management – Asociado Certificado en Project Management). Esta credencial le da al individuo el conocimiento al menos de qué es un proyecto, cuáles son los términos utilizados en los proyectos, al menos les da el lenguaje para interactuar en un proyecto, y creo que es una oportunidad crucial. Hay muchas cosas emocionantes para los Latinoamericanos en el futuro del Project Management. Pueden aprender de los errores que todos los demás hemos cometido.

Rodríguez: Después de esta breve entrevista, me despedí de Mr. Balestrero y Mrs. Vella y partí camino al último día del congreso, mientras que ellos partían en un merecido día de relax a los puertos de Valparaíso y Viña del Mar. Me sorprendí positivamente al ver lo conscientes que son Mr. Balestrero y Mrs. Vella de la realidad en Latinoamérica. Seguramente su liderazgo traerá muchos beneficios para el desarrollo del Project Management en la región. Quiero agradecer a ellos nuevamente por su tiempo, disponibilidad y sinceridad al responder mis preguntas en Santiago.



Ana Maria Rodriguez



Ms. Ana Maria Rodriguez es Corresponsal Internacional de www.pmforum.org, on base en Rosario, Argentina. Ms. Rodriguez también gerencia CDS Project, division de NETCDS, empresa líder en tecnología, proyectos y negocios en Argentina, y es profesor adjunto de Project Management en la Universidad Nacional de Rosario. Se encuentra activamente comprometida en la enseñanza y promoción de la mejores prácticas del Project Management. Ms. Rodriguez es un miembro activo de PMI en Argentina. Información adicional sobre Ms. Rodríguez puede encontrarse en www.pmforum.org/pm_forum_team. Ms. Rodriguez puede ser contactada en arodriguez@netcds.com.ar.