

FEATURED INTERVIEW



La Profesión del Project Management en Colombia

*Por- Ana Maria Rodriguez
PMWT Corresponsal Internacional*

De acuerdo con el interés de Project Management World Today's (PMWT) en conocer sobre el desarrollo de la profesión del Project Management alrededor del mundo, me reuní con el Sr. Germán Bernate, presidente del capítulo Bogotá de PMI. Mientras compartimos un maravilloso café colombiano, el Sr. Bernate explicó a PMWT la situación actual de la profesión en Colombia, y compartió algunas de sus experiencias como presidente de este capítulo. A continuación una síntesis de las opiniones que el Sr. Bernate generosamente compartió con PMWT.

PMWT - Cuál es el panorama actual de PMI en Colombia y particularmente en el Capitulo Santafé de Bogotá?

Germán Bernate - Actualmente hay 900 miembros de PMI en Colombia, de los cuales 308 son miembros del capítulo PMI Bogotá. La intención del capítulo es seguir creciendo, atrayendo a los 600 miembros colombianos de PMI que no se han adherido al capítulo y que se encuentran principalmente interesados en recibir el material de PMI y no en participar de nuestras actividades.



PMWT - Cuál es el panorama de las certificaciones de PMI en Colombia?

GB - En este momento hay 117 PMPs certificados en el país, y 1 CAPM. El capítulo mantiene una fuerte actividad motivando a los profesionales para certificarse. El interés existe ya que las empresas valoran la certificación, principalmente la PMP, y es un plus a la hora de presentarse para una posición laboral. Sin embargo, como todos saben la certificación PMP exige un mínimo de experiencia y un nivel de estudio importante que no es fácil alcanzar. Intentamos motivar a los profesionales a certificarse, mostrándole los beneficios que pueden alcanzar.

PMWT - Las empresas demuestran interés en los profesionales certificados por PMI?

GB - Si, se encuentran interesadas. Eso lo registramos ya que el capítulo PMI Bogotá. Se reciben solicitudes de búsqueda de profesionales y distribuyendo esta información entre todos los miembros de PMI en el país (independiente de si son miembros del capítulo o no). Es frecuente encontrar la certificación PMP como un requisito para acceder a estos cargos. Nosotros trabajamos con las empresas la idea de que el PMP es un profesional altamente calificado, por lo cual su salario y condiciones de trabajo deben estar por encima de aquellos no certificados. No publicamos solicitudes laborales que no

reconocen el plus de PMP. Las empresas se encuentran interesadas, nosotros no debemos permitir que ser PMP sea una exigencia sin remuneración. También intentamos guiar a las empresas para que evalúen si realmente necesitan profesionales con tanta preparación, porque no quisiéramos encontrar PMPs mal pagos y haciendo tareas básicas ajenas a la profesión. También reforzamos esta idea entre los PMPs, para que valoren sus conocimientos.

Estoy muy satisfecho con las búsquedas de PMPs que se hacen a través del capítulo, a lo largo de un año nos solicitaron colaboración para el reclutamiento de 60 PMPs, un número importante. Incluso nos contactaron desde Costa Rica buscando ingenieros de sistemas con experiencia en Project Management. Esto además nos muestra que la capacidad de los profesionales colombianos se valora internacionalmente.

PMWT - Los profesionales y empresas en Colombia demuestran interés en la certificación CAPM?



GB - Muy poco. Aquellos sin un título universitario no la consideran como una alternativa, básicamente porque no compensa la falta de título a la hora de solicitar trabajo. Los profesionales que recién finalizan la universidad se muestran interesados en certificarse, pero anhelan llegar a la categoría PMP. Arguyen experiencia para certificarse en esta categoría, y cuando les marcamos que la experiencia referida no es suficiente

y les sugerimos tomar la certificación CAPM mientras adquieren la experiencia, prefieren esperar ya que las empresas buscan PMPs y no CAPM. Las empresas no reconocen un diferencial en un joven CAPM porque saben que igualmente es un joven en formación que requiere de mucho apoyo.

PMWT - Y la nueva certificación OMP3?

GB - Una sola persona se ha acercado con interés por esta certificación y no en participar en las actividades que organiza el capítulo, pero cuando lo asesoramos vimos que su experiencia laboral en Project Management era muy básica, y se encontraba interesado en la certificación OMP3 sin comprender su utilidad. Intentamos evitar que las personas intenten tomar certificaciones que no corresponden a sus intereses y experiencia, para evitar frustraciones en los resultados.

PMWT - Aquellos PMPs reclutados por las empresas, cumplen funciones de Project Management?

GB - De todo un poco. Las empresas no tienen la cultura del Project Management por lo cual confunden el rol de un PMP. Incluso hay ejemplos de PMOs que funcionan como oficinas auditoras, lejos del rol planteado por PMI. Estamos aprendiendo aun del Project Management, y las empresas aun no invierten lo necesario en su desarrollo. La mayoría de las experiencias en el tema están lejos de los estándares de PMBOK.

PMWT – Alguna Industria muestra mayor interés en el Project Management?

GB - No en especial. Sí encontramos que las empresas de software siguen procedimientos de Project Management que vienen de sus casas matrices, no necesariamente son procedimientos PMI, ya que el PMBOK es una recomendación no mandataria. En todas las industrias toman los elementos que les resultan útiles.

PMWT - Qué actividades de difusión del Project Management realiza el capítulo Bogotá de PMI actualmente?

GB - Mantenemos una presencia constante en medios de comunicación, publicando artículos informativos. Además, el capítulo realiza charlas sobre temas específicos cada dos meses, los temas se eligen según lo solicitado por los miembros e invitamos a algún miembro con experiencia en el tema para que comparta sus conocimientos. Si bien son charlas destinadas a los miembros de PMI, invitamos a los estudiantes universitarios.

PMWT - Cuál es la respuesta de los estudiantes a esta oportunidad que les ofrece el capítulo PMI?

GB - En general participan. Algunas universidades particularmente fomentan este interés en sus estudiantes; principalmente asisten estudiantes de postgrados en Project Management, muchos de ellos deben hacerlo como un requisito para su postgrado. Las universidades nos colaboran mucho en la difusión de los eventos y del capítulo.

PMWT - Qué tipos de cursos en Project Management se ofrecen actualmente en Bogotá?

GB - Bastantes, y de todos los estilos. Siempre a nivel postgrado, sin llegar a ser maestrías ni PhD. Esto está demorado en el país. El capítulo Bogotá se acerca siempre a las universidades que ofrecen programas de Project Management para acompañarlas y sugerirles que sigan la metodología del PMI. En general adhieren razonablemente a esta metodología, y complementan el dictado de la misma con temas complementarios que les permite justificar una mayor duración para los cursos. Es tanta la oferta que incluso se pueden encontrar en una misma universidad cursos de Project Management para Telecomunicaciones, para Construcción, para Informática. La calidad de los cursos es razonablemente buena. Algunas universidades son más cercanas al capítulo PMI, permitiéndonos incluso sugerir sobre los docentes de sus programas, es el caso de la Universidad del Rosario y la Universidad Piloto. Es nuestra intención lograr que más universidades se acerquen al capítulo. Incluso una vez organizamos un evento para que las universidades ofrecieran sus postgrados en Project Management, con gran asistencia, este espacio fue muy valorado por las universidades.

PMWT - Los Planes de Pregrado incluyen el estudio del Project Management?

GB - No. Sin experiencia laboral previa es difícil aprender los conceptos, y la evaluación sería solamente teórica. Ningún estudiante podría responder sobre las aplicaciones de las 9 áreas del conocimiento, y no tiene sentido inculcar el tema si están lejos de aplicarlo en sus trabajos. Si debiera ser algo informativo, y evaluarlo sin exigirle criterio. Esto lo da la práctica.

PMWT - Y capacitaciones in-company en Project Management?

GB - Muy pocas empresas ofrecen cursos en el tema. Prefieren reclutar profesionales que ya han tomado cursos, lo consideran más económico que hacer un dictado interno. Por esta razón, los profesionales se interesan cada vez más por formarse ya que les da una amplia ventaja competitiva a la hora de buscar trabajo.

PMWT - Cómo ha sido su experiencia como presidente del capítulo Bogotá del PMI?

GB - Resulte electo hace un año. Para mi fue una satisfacción resultar elegido para este cargo, porque la elección fue el fruto de un arduo trabajo en búsqueda de apoyo a las

ideas de las personas que nos postulamos. Incluso desarrollamos un plan estratégico para el capítulo. No es fácil contar con colaboración de los miembros para las actividades del capítulo porque es un trabajo que se hace después de la jornada laboral, sin compensación económica. Esto pasa en todos los países. Algunas personas incluso asumen cargos porque les resulta benéfico para su imagen, pero con pocas intenciones de participar. Así que estamos muy limitados para realizar tareas en el capítulo. Aun así, hemos logrado cosas interesantes, particularmente me encuentro satisfecho de haber establecido una oficina virtual para la recepción de llamadas con preguntas sobre PMI. A través de este servicio que hemos contratado ofrecemos respuestas personalizadas a las inquietudes de quienes llaman, se ofrecen respuestas tipo, se registra la consulta, y si tenemos alguna información complementaria para ofrecer retomamos el contacto directamente.

PMWT - Cuales son las principales consultas que se realizan a través de estas llamadas?

GB - Cuánto vale ser miembro de PMI, y para que sirve. Y si hay becas disponibles para capacitación en el tema en el extranjero, esto lo preguntan principalmente los jóvenes.

PMWT - Ha obtenido alguna respuesta de PMI respecto a su propuesta de realizar el Global Congress Latinoamérica del 2008 en Cartagena?

GB - No he recibido ninguna respuesta, lo que resulta muy frustrante. Me han pedido que espere, pero no tengo idea de cuando ni quien tomara la decisión final. Es desalentador haber realizado tanto trabajo para presentar la propuesta, y no recibir ninguna respuesta. Supongo que a fin de cuentas dependerá de lo rentable que pueda resultar realizar el congreso en Cartagena.

PMWT - Hay empresas en Colombia interesadas en financiar el congreso?

GB - Es difícil llevar esta propuesta a las empresas porque en Colombia hay muchas necesidades y se pide apoyo para muchas causas sociales (educación, cultura, etc.), entonces se dificulta pedir apoyo para una causa privada como el desarrollo de la profesión. Las empresas en Colombia no ven el beneficio de apoyar el congreso como algo que fortalece su imagen, acercarse a PMI no es visto como algo que da prestigio. Las empresas prefieren financiar causas sociales.

PMWT - Cómo es la relación del capítulo con otros capítulos de Latinoamérica?

GB - Excelente, principalmente con Buenos Aires y Costa Rica. Mantenemos siempre charlas informales que son muy enriquecedoras. En lo personal soy miembro del capítulo Madrid, y desde hace poco del capítulo Golfo Pérsico. Es una forma de hacer amigos, permite realizar charlas para compartir experiencias, he encontrado que los problemas de los proyectos son siempre parecidos, así que es enriquecedor compartir las experiencias. También mantengo contactos con los capítulos de Malasia y Singapur, siempre informalmente pero no por esto menos enriquecedor.

Del capítulo Golfo Pérsico me ha resultado interesante la idea de crear grupos de estudio para certificarse. También la idea de organizar grupos para analizar lecciones aprendidas, agrupando de diferentes rubros porque a fin de cuentas cada uno toma lo que le resulta útil. Es difícil documentar las lecciones aprendidas en un proyecto porque a nadie le gusta que le escriban sus errores. ¡Hay poco tiempo y ganas de documentar el proyecto cuando se termina! Así que el trabajo en grupo puede ser más motivador.



*Ana Maria Rodriguez
International Correspondent, Argentina*



Ms. Ana Maria Rodriguez es Corresponsal Internacional de www.pmforum.org, on base en Rosario, Argentina. Ms. Rodriguez también gerencia CDS Project, division de NETCDS, empresa lider en tecnología, proyectos y negocios en Argentina, y es profesor adjunto de Project Management en la Universidad Nacional de Rosario. Se encuentra activamente comprometida en la enseñanza y promoción de la mejores prácticas del Project Management. Ms. Rodriguez es un miembro activo de PMI en Argentina. Información adicional sobre Ms. Rodríguez puede encontrarse en www.pmforum.org/pm_forum_team. Ms. Rodriguez puede ser contactada en arodriguez@netcds.com.ar.