

PM WORLD TODAY – FEATURED INTERVIEW – DECEMBER 2009

Entrevista A Ricardo Triana, PMP

**Director Electo
Project Management Institute (PMI)**



*Por Ana Maria Rodriguez, MSE, PMP
Corresponsal Internacional para PMForum & PM World Today
Rosario, Argentina*

PMForum: Ricardo Triana ha sido electo para formar parte de la Junta Directiva (Board of Directors) de PMI Global para el período 2010-2012. Ricardo tiene más de 15 años de sólida experiencia en dirección de proyectos, programas y calidad, es un instructor con experiencia en dirección de proyectos y habilidades interpersonales y tiene un impresionante currículum como voluntario del Project Management Institute. Antes de convertirse en director-at-large del PMI, ha ocupado varios cargos en las comunidades y proyectos de PMI a nivel Global y fue el primer latinoamericano en ser presidente del Capítulo del Sur de Florida, un gran hito para la comunidad hispana de Miami.

Nacido en Colombia y ciudadano mexicano, con fluidez en Inglés y Español y con varios otros idiomas en su caja de herramientas, el Sr. Triana ha vivido o trabajado en casi todos los países de nuestra región lo que lo convierte en un ejemplo muy bueno de ciudadano del mundo (o mejor aún, un ciudadano de América Latina). Él es el tercer hispano que logra la posición de director en PMI, después de la Sra. Yamile Jackson (Colombia-2005) y el Sr. Ricardo Vargas (Brasil-2007). En esta entrevista a PMForum Ricardo ofrece su valiosa visión sobre la dirección de proyectos en América Latina y también habla de su trabajo constante como voluntario.

PMForum: ¿Cómo llegó a la dirección de proyectos? Su formación inicial en Artes del Lenguaje no es un punto de partida común para los directores de proyectos, sin embargo usted ha tenido éxito en lograr una carrera exitosa en Dirección de Proyectos. ¿Cómo sucedió esto?

Ricardo Triana: Tiene usted razón, mis estudios iniciales fueron en un área poco común para alguien en el campo de la dirección de proyectos. Para ser un maestro en Lengua y las Artes que tuve que tomar muchos cursos sobre pedagogía, dirección y habilidades interpersonales, mientras que para ser un Ingeniero de Software mis cursos eran más acerca de los procesos, la lógica y de Tecnología de la información

Realmente creo que la combinación de habilidades y el conocimiento se convirtió con el tiempo en mi mayor fortaleza, si lo piensa bien la mayor parte de nuestro tiempo como directores de proyectos lo dedicamos a la comunicación, la dirección de los cambios o la transferencia de conocimientos a los interesados, así que no hay día que no utilice esas habilidades en mi trabajo.

PMForum: ¿Cuál es su visión sobre el estado de la Dirección de proyectos en América Latina?

Triana: América Latina ha recorrido un largo camino para aceptar la dirección de proyectos como una disciplina que es real y que va más allá de jugar con cronogramas y gantt. Esto es debido al hecho de que las grandes empresas multinacionales llegaron a la región y trajeron esta visión de utilizar las prácticas globalizadas y optimizar el uso de los recursos (económicos, materiales y humanos) para garantizar que los proyectos regionales obtengan los beneficios para los que se concibieron. Casualmente en los países que no han sido afectados tanto por la crisis (Brasil, Chile o Perú) el crecimiento de la Dirección de Proyectos (en términos de certificaciones, cursos, profesionales, experiencia, ofertas de trabajo) ha aumentado en los últimos años y a la vez las empresas son cada vez más competitivas a nivel regional o mundial.

En términos de las empresas que ofrecen cursos, servicios y herramientas la oferta ha aumentado de manera exponencial durante los últimos años. Si usted va a cualquier país de nuestra región encuentra una maravillosa variedad de socios con experiencia en varias industrias. Esto también está vinculado a un mayor interés en convertirse en Project Management Professional (PMP), en particular debido a las exigencias de los gobiernos locales e inversores extranjeros en contar con profesionales certificados a cargo de grandes proyectos, mientras que las empresas locales están ampliando su alcance para buscar profesionales certificados con el fin de ser competitivos en el mercado mundial.

Algunas de las experiencias en la región respecto de la aplicación de las prácticas de Dirección de Proyectos y oficinas de proyectos (PMOffices) en pequeñas y medianas empresas no siempre tenían éxito porque se supuso que la "talla única" nos sirve a todos. Eso ha creado resistencia de los actores empresariales para aplicar prácticas, de PM ya que no entienden el valor real y tienden a ver la dirección de proyectos como demasiado compleja o demasiado burocrática. Así que ahora tenemos una tendencia donde los profesionales tratan de adaptar mejor las prácticas, procesos y renovar los esfuerzos de la PMO para hacerlos más atractivos a

los patrocinadores creando variaciones tales como Enterprise PMO o Metodologías de Gestión de Cambios, etc.

Al final todas las industrias en las que un proyecto se desarrolla (o la mayoría) utilizan un conjunto de prácticas de dirección basada en áreas de conocimiento en el ciclo de vida de los proyectos, pero le damos nombres diferentes a los mismos conceptos. Hasta ahora las industrias de tecnología de la información (IT) y construcción son tal vez las principales industrias que, debido a la presión de la entrega de valor en la ejecución del proyecto, han aprobado de forma sencilla un conjunto de normas de dirección de proyectos porque mediante la adopción de aquellas prácticas sus procesos se harán repetitivos y se podrá medir el valor que otorgan.

Si queremos asegurar la expansión de las prácticas de Dirección de Proyectos en otras industrias, creo que tenemos que trabajar conjuntamente con otras asociaciones para mostrar a nuestros interesados en común (las empresas, profesionales, consultores y profesionales de futuro) la forma en que será capaces de entregar valor a través de la utilización de las normas, herramientas y técnicas de dirección de proyectos. Y eso es muy cierto en estos tiempos difíciles.

PMForum: Según su experiencia, ¿las empresas latinoamericanas dan valor a la dirección de proyectos? ¿Cómo se mantienen en tiempos de crisis?

Triana: Las grandes empresas -las que tienen operaciones en toda la región o en otros continentes- entienden los beneficios de capacitar a las personas en dirección de proyectos y procesos de apoyo, porque se dan cuenta de que el éxito o fracaso de cualquier proyecto realmente impacta sus resultados de negocio y su valor en el mercado.

Algunas organizaciones locales de tamaño mediano saben que la dirección de proyectos es una buena práctica que los mantendrá alineados con la estrategia. La dirección de proyectos es percibida como una tarea operativa, sin impacto en el valor del negocio y los actores están más preocupados en el análisis costo-beneficio que retrasa la implementación y resultados de estas prácticas.

Todavía tenemos mucho trabajo por hacer para ayudar a las Pequeñas y Medianas empresas a comprender cómo pueden beneficiarse del uso de las mejores prácticas de dirección de proyectos, adaptando lo que vale la pena y les es útil, y manteniendo el objetivo en la estrategia. Hemos presionado demasiado por el reconociendo de la dirección de proyectos como una profesión o un título de organización, cuando para ser honesto es más importante reconocer que la dirección de proyectos es un conjunto de habilidades, conocimientos y experiencia que cualquier profesional de cualquier sector o nivel jerárquico - puede utilizar para producir valor y resultados para el negocio.

PMForum: Su trabajo como voluntario de PMI es increíble. Desafortunadamente, la presencia de PMI en América Latina no es tan amplia, aunque está creciendo. ¿Tiene algún mensaje a los PM en la región en materia de involucrarse con el PMI?

Triana: En lugar de un mensaje claro, me gustaría compartir mi experiencia para que se entienda a través de mi historia lo que se puede encontrar en el PMI como ayuda en su carrera profesional y en su vida también.

He vivido y trabajado en América Latina casi toda mi vida y he estado involucrado con estándares y mejores prácticas PMI desde el año 1996, sin embargo yo era muy escéptico sobre el trabajo como voluntario con el PMI. En América Latina no es muy común el uso de su tiempo libre para trabajar en un colegio profesional y si usted es un voluntario probablemente trabaja en las causas más altruistas (Hábitat, Cruz Roja, etc.)

Cuando vivía en México en torno al 2003-2004, pregunté por las oportunidades de voluntariado en PMI y me ofrecí para ayudar en un proyecto para actualizar la norma OPM3. Fui asignado a trabajar como jefe de control de calidad dentro de un equipo global de voluntarios y debo decir que fue la experiencia más agradable que he tenido profesionalmente. Es un tipo diferente de medio ambiente y de proyectos, la mayoría de las normas en un proyecto regular – asignaciones de trabajo, tiempo, esfuerzo- no se aplican cuando se trabaja con voluntarios, de modo que el desafío era a la vez difícil e interesante.

Pero tal vez lo que fue realmente importante para mí fue darme cuenta de que cómo resultado de mi trabajo con ese equipo, yo era capaz de obtener conexiones en muchos lugares de todo el mundo y estas conexiones se convirtieron en muy buenos amigos míos, aunque nunca nos hemos encontrado físicamente. Durante la duración de este proyecto obtuve PDUs, mi red profesional se amplió de forma exponencial, utilicé mis conocimientos y habilidades en un proyecto, aprendí nuevas habilidades y practicas en un entorno seguro y me estaba divirtiendo! (Y todo esto al mismo tiempo!)

Cuando fui a mi capítulo local de PMI, encontré más oportunidades de contactos cerca de donde yo vivía, en proyectos que eran menos virtuales y más real para mí. Comencé en un pequeño proyecto y luego me convertí en vicepresidente de Educación de este capítulo y como había algunos aspectos que realmente quería cambiar en el capítulo, decidí postularme para presidente. Al mismo tiempo, yo estaba trabajando en proyectos más globales (PMBOK 4^o edición), comunidades globales (SIGS en Sistemas de Información, Consultoría y PMOs) y en apoyo a los congresos globales de PMI.

Además, durante todos estos años, he participado también en diversas funciones: revisor de presentaciones, Experto en temas (Subject Matter Expert), organizador o asistente a varios PMI Global Congresses (América Latina, América del Norte y EME) y en reuniones de liderazgo (_la reunión de líderes PMI que ocurre antes de cada Congreso) y me parecen eventos tanto entretenidos y educativos. Uno puede aprender mucho, hace muchos contactos y realmente no importa su nivel de antigüedad, porque hay algo para cada uno.

Por último, formé parte del PMI Leadership Master Class y fue una extraordinaria oportunidad para conocer más acerca de mi estilo de liderazgo y la manera de mejorar mis resultados a través de una mejor administración de mis relaciones y conflictos en el trabajo, con mi familia, con mis amigos. He trabajado mucho en las habilidades interpersonales y esto fue un avance que me motivó a certificarme y ayudar a otros de una manera más formal.

En resumen, cualquier sea su visión de la vida y sus objetivos (ampliar su red profesional, obtener PDUs, mejorar sus habilidades ya existentes o obtener nuevas capacidades de ejercicio, etc) trabajando como voluntario con PMI en cualquier calidad, es sólo un paso lógico. Sólo piense fuera de lo común y colabore en cualquier forma que pueda mientras se mantenga un buen equilibrio entre su familia, amigos y su día a día de trabajo. Inclúyalos en su trabajo voluntario y usted tendrá todo el apoyo que usted necesita.

PMForum: ¿Cómo es su experiencia como Presidente del Capítulo Sur de la Florida de PMI? ¿Cuáles son sus principales logros hasta ahora?

Triana: Realmente no creo que sean "mis" logros, mas bien es el resultado de los trabajos en el Capítulo de todos los voluntarios. Una buena lista de nuestros logros en el 2009 puede incluir:

- **Oferta de PDUs** Hemos aumentado las oportunidades para obtener PDUs y relaciones con una sesión de herramientas de PM durante nuestras cenas de reuniones mensuales sin aumento en el precio, así que ahora por el mismo costo obtienen 2 PDUs cada mes
- **Día de Carrera/ Job Fair** Nosotros nos encargamos de lo que hemos llamado el Día de Carrera, junto con nuestra tradicional Feria de Empleo, que está compuesta por una serie de talleres destinados a ayudar a los asistentes, dándoles consejos y mejores prácticas sobre cómo mejorar sus hojas de vida y ofreciéndoles técnicas de entrevista. También mantenemos diálogo con los principales empleadores de la Florida acerca de lo que están buscando actualmente en sus procesos de selección de personal.
- **Educación.** También ofrecemos descuentos para nuestros Cursos de Certificación PMP para que nuestros miembros puedan obtener su certificación justo antes de que cambien el examen para ajustarse a las nuevas normas, porque la mejora de sus habilidades es una de las cosas que realmente le ayudan a destacarse en medio de la multitud .
- **La presencia on-line.** Hemos incrementado nuestra presencia en casi todas las principales redes sociales para convertirnos en actores importantes en el ámbito PM (LinkedIn, Facebook, Twitter, Youtube)
- **Extensión a la educación.** Hemos trabajado estrechamente con las universidades de la región para garantizar que podemos crear programas en conjunto (los capítulos de estudiantes, programas de tutoría, becas)
- **Extensión a la comunidad empresarial.** Tenemos que fortalecer nuestro Centro de Excelencia para ofrecer ejecutivos en el área de oportunidades para aprender conocimientos y habilidades y compartir sus experiencias con otras organizaciones.
- **Trabajar con otras asociaciones profesionales.** Hemos realizado eventos en conjunto con profesionales de varias industrias (HIMSS, ITWomen, ISACA, IIBA, ACEI, ASTD) y otros componentes del PMI (PMI México, PMI Buenos Aires, PMI Washington, es SIG),

PMForum: ¿Qué cree ud. que fue la clave del éxito de su carrera que lo ha llevado al honor de convertirse en director de PMI?

Triana: Yo vengo de una cultura con una rica herencia latina, he trabajado y vivido en varios países y he tenido la oportunidad de compartir con personas de todo el mundo. Esas tres variables (cultura, la experiencia laboral y la creación de redes) me han proporcionado teoría y también práctica sobre temas de liderazgo y técnicas.

Lo que ha funcionado para mí es ser siempre "yo", siendo honesto y abierto acerca de lo que sé y lo que no sé, escuchando los puntos de vista que son diferentes a los míos y comprendiendo que si quiero cambiar algo en mi entorno (la vida, PMI, el trabajo) es fácil si se es parte del cambio en lugar de ser parte del problema.

Y, por último, tener a mi familia a mi lado porque no voy a mentir, ha sido duro, pero el camino siempre es más fácil si usted cuenta con apoyo.

PMForum: Es claro que en la Junta Directiva (Board of Directors) de PMI no estará representando a América Latina, sino los intereses de los PM en todo el mundo. Sin embargo, usted podría estar interesado en ofrecer un apoyo especial a las comunidades y los miembros de PMI en América Latina. ¿Quiere dar algún mensaje para ellos?

Triana: Tenemos un reto muy interesante, como consecuencia de la crisis económica y creo que este hecho modelará el futuro de la profesión de dirección de proyectos para siempre. En este momento particular, cada empresa o el gobierno en todo el mundo se centra sólo en la ejecución de los proyectos que están destinados a aumentar sus ingresos, para crear un producto único en su mercado o para darles una ventaja competitiva. Dicho esto, necesitamos vivir el reto y aprovechar el hecho de que la dirección de proyectos es una competencia que es crítica para ellos, este es el momento adecuado para garantizar que esas normas están en su lugar, que podemos tomar la teoría contenida en los procesos y adaptarlos a crear una realidad tangible en términos de resultados empresariales. El momento es ahora, la oportunidad está ahí, y sólo tenemos que superar cualquier bloqueo mental y actuar!

Sobre la autora:



Ana Maria Rodriguez

Corresponsal Internacional - Argentina



Ana María Rodríguez es fundadora y gerente de ERA Project Management, en donde ofrece servicios de consultoría para la industria de la ingeniería y construcción en Rosario, Argentina. Es además profesor adjunto de Project Management en la

Universidad Nacional de Rosario. Colombiana de nacimiento, Ms. Rodríguez se graduó como ingeniera civil de la Pontificia Universidad Javeriana en Bogotá, y como Master en Construction Engineering and Project Management (MSE) de la Universidad de Texas en Austin (USA). Desde el año 2002 y hasta el 2005 implementó y dirigió la PM Office del Programa Rosario Hábitat. Ms. Rodríguez ha implementado también mejores prácticas de Project Management y gestionado proyectos en el sector privado de la ingeniería y construcción. Ms. Rodríguez es miembro activo de PMI en Argentina. Información adicional sobre Ms. Rodríguez puede encontrarse en www.pmforum.org/pm_forum_team. Ms Rodríguez puede ser contactada en arodriguezdev@gmail.com o en www.erapm.com.ar