

PM WORLD TODAY – VIEWPOINT – DECEMBER 2009

El compromiso es clave!

Por **Melissa Vincenzi**, MAP, PMP

Uno de los más grandes retos que un Director de Proyectos debe enfrentar en su vida profesional, es la gestión de un proyecto cuyo cronograma cuenta con restricciones de tiempo considerables. Dadas las condiciones económicas y de mercado en la actualidad, lo anterior ha llegado a convertirse en una tendencia común. Sin embargo, la clave para alcanzar el éxito en un proyecto con estas características, es el factor humano. Por consiguiente, para poder obtener lo que se necesita de cada individuo dentro del equipo del proyecto, es sumamente importante generar en ellos un sentido de compromiso, desde etapas tempranas del proyecto.

Entonces, ¿cómo podría definirse 'Compromiso'? Se puede decir que el compromiso es una visión compartida, una visión que permite a las personas trabajar en sinergia, a fin de alcanzar una meta común. El compromiso es realmente la suma de varios factores, entre los que se encuentran:

- Entender las necesidades reales del negocio
- Disposición
- Comunicación
- Sinceridad
- Negociación y resolución de conflictos

Factor #1: Entender las necesidades reales del negocio

Todos los involucrados deben invertir tiempo y esfuerzo en la identificación de las necesidades reales del negocio. Es crítico contar con una definición de proyecto – y de requerimientos – que sea clara y concisa. Una vez que todas estas necesidades han sido identificadas y se encuentran perfectamente definidas, cada involucrado será capaz de entender las razones por las cuales se está desarrollando el proyecto, por lo que se puede dar inicio al trabajo conjunto para alcanzar el objetivo propuesto. Lo anterior contribuye a la creación de una visión compartida para el proyecto.

Factor #2: Disposición

Para poder alcanzar su meta común, todos los involucrados deben estar dispuestos a proveer todos aquellos recursos que de ellos se requieran, llámese tiempo, dinero,

o información. De igual forma, deberán estar dispuestos a colaborar entre sí. Esta clase de comportamiento facilita la creación de una cultura de trabajo en equipo.

Factor #3: Comunicación constante

A fin de mantener el compromiso de todos los participantes, de inicio a fin, se debe informar periódicamente acerca del estatus del proyecto. Para esto, es necesario crear un plan de comunicaciones, adaptado a las necesidades particulares del proyecto. Es sumamente importante atender todos los riesgos y las amenazas a medida que se presentan, de manera tal que se comuniquen a los interesados en el momento preciso, y se tomen las acciones requeridas para solucionar la situación presentada. El plan de comunicaciones debe actualizarse frecuentemente, para reflejar todos los cambios en los requerimientos de comunicación.

Factor #4: Sinceridad

Es importante que todos los involucrados conozcan el estatus real del proyecto, aún cuando dicho proyecto no esté en su mejor momento. En la medida en que cada uno de los involucrados conozca las amenazas que está sufriendo el proyecto, así como sus posibles consecuencias, será más factible que colaboren en la búsqueda de una solución para dichos problemas.

Factor #5: Uso apropiado de las técnicas de negociación y resolución de conflictos

Cada proyecto, sin importar su tamaño, enfrenta conflictos. Algunos de estos conflictos son más difíciles de solucionar que otros. Sin embargo, todos requieren el uso de alguna técnica de negociación y/o resolución de conflictos, que facilite la identificación de una solución de tipo ganar-ganar. Por consiguiente, es crítico que un Director de Proyectos sepa cómo y cuándo utilizar dichas técnicas, de manera que pueda prevenir la aparición de posibles amenazas, que atenten contra el objetivo final del proyecto.

Tal como puede verse, el hecho de que un proyecto cuente con restricciones de tiempo, alcance o calidad, no lo convierte en un proyecto imposible de realizar. Todo lo que el Director de Proyectos debe hacer es encontrar maneras creativas de adquirir el compromiso de los involucrados, contando así con la oportunidad de trabajar en un proyecto con muchas posibilidades de éxito.

About the Author:***Melissa Vincenzi****Author*

Melissa Vincenzi, MPM, PMP trabaja como Líder de Proyectos en Servicios Computacionales Novacomp, una empresa dedicada al desarrollo de software en Costa Rica. Actualmente está a cargo de la administración de proyectos de desarrollo de software de corto y mediano plazo, especialmente para los sectores financiero y bancario. La Srta. Vincenzi es certificada como Project Management Professional (PMP) por el Project Management Institute; cuenta con el grado de Máster en Administración de Proyectos de la Universidad para la Cooperación Internacional, y es Bachiller en Ingeniería en Computación del Instituto Tecnológico de Costa Rica. Melissa puede ser contactada en melissa.vincenzi@cpic.or.cr.